

Všeobecné obchodní podmínky firmy NeNo design

1. Všeobecně

Zboží je dodáváno za níže uvedených podmínek. Ve všem ostatním platí ustanovení § 409 a následující Obchodního zákoníku číslo 513/1991Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen Obch. zák.).

2. Sjednání smluvního vztahu – objednávání

2.1.

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu vypinace-zasuvky.com jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami včetně podmínek reklamace a že s nimi souhlasí.

2.2.

Objednávka kupujícího musí být podána písemnou formou (dopis, e-mail, fax nebo objednávka sjednaná přes telefon s následným potvrzením prodávajícím) a musí obsahovat specifikaci výrobku, množství dodávaného výrobku, dodací a fakturační adresu, kontaktní osobu, telefonní spojení a e-mailovou adresu. **Pokud si zákazník vyžádá nejprve cenovou nabídku, není závazná jako objednávka. Rozlišujeme dva typy cenové nabídky-první-bezplatná,tj. cenová nabídka tvořená z katalogových čísel výrobků, které zákazník získá z katalogu či e-shopu. Druhá-placená cenová nabídka je tehdy, pokud zákazník nedefinuje položky přesně, je tedy nutná konzultace a s tím spojená práce. Cena placené nabídky činí 500,- Kč, přičemž tato částka je vrácena při realizované objednávce (nákupu).**

2.3.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.

2.4.

Veškeré objednávky jsou považovány za závazné pro objednavajícího (kupujícího). Pokud prodávající potvrdí došlou objednávku bez výhrad, vznikne kupní smlouva závazná pro obě strany. V případě odstoupení od objednávky se postupuje dle § 447 a následujících Obch. zák.

2.5.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

2.6.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.

2.7.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

2.8.

Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodního domu vypinace-zasuvky.com, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

2.9.

Prohlašujeme, že veškeré zboží, nabízené v rámci internetového obchodu vypinace-zasuvky.com, pochází ze skladů oficiálních výrobců a dovozců.

2.10.

Ceny uvedené v ceníku jsou konečné.

2.11.

Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné, nebo vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle prodávající informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

2.12.

Naše firma si vyhrazuje právo **při objednávce nad 10.000,- požadovat platbu v plné výši zálohovou fakturou. Dodací lhůta začíná běžet po uhrazení zálohové faktury (po připsání částky na náš účet nebo na základě výpisu z banky). Pokud zákazník nereaguje na třetí výzvu k uhrazení zálohové faktury, telefonicky, e-mailem či sms, objednávka je stornována a oznámení o stornu bude zákazníkovi zasláno e-mailem. Na základě toho si firma vyhrazuje právo odmítnout další objednávku od takového zákazníka.**

3. Dodací lhůta

Po potvrzení objednávky e-mailem je objednávka platná a námi zaevidovaná. Většina běžného zboží je skladem, tudíž jej expedujeme průběžně. Pokud požadované zboží momentálně není na skladě, jeho expedice se posouvá o termín dodání distributorem, obvykle **3-6 týdnů** dle dispozic jednotlivých výrobců. Pokud nejsme schopni objednávku zajistit v přiměřeném termínu, budeme Vás kontaktovat. Do jednoho až dvou dnů od expedice Vám dorazí zásilka na Vámi zvolenou adresu.

4. Realizace dodávek

4.1.

Dodávka je ze strany prodávajícího splněna naložením zboží na dopravní prostředek a předáním tohoto zboží včetně dokladů doprovázejících zboží buď přímo kupujícímu, nebo určenému prvnímu veřejnému dopravci. Dopravce je zprostředkován prodávajícím.

Způsob dopravy: **Česká republika**

Pro dopravu balíků používáme přepravní firmu **PPL**. Zboží je zasíláno na dobírku, nebo je možné zboží po domluvě vyzvednout osobně. Katalogy zasíláme Českou poštou.

Slovensko

Pro zasílání zboží na Slovensko používáme dle požadavků na pojištění a rychlost dopravy smluvní dopravu a ta je vždy individuálně kalkulována do faktury.

4.2.

Zajišťuje-li dopravu zboží na místo určení dle dispozic kupujícího prodávající, je kupující povinen zajistit bezodkladné převzetí zboží včetně jeho složení ve sjednaném místě dodání. Pokud dojde ke zdržení z důvodu překážek na straně kupujícího, je prodávající oprávněn účtovat za každou započatou hodinu čekání taxu dle sazebníku dopravce.

4.3.

Zboží je nutno skladovat a přepravovat v souladu s ustanoveními příslušné technické dokumentace. Nedodržení podmínek skladování a manipulace může být důvodem k odmítnutí reklamace.

4.4.

Při každé objednávce je třeba sjednat dodací lhůtu. Dodací lhůty platí s výhradou nepředvídatelných překážek (vyšší moc) na straně prodávajícího.

4.5.

Dodací lhůta začíná běžet prvním pracovním dnem po obdržení objednávky kupujícího. Platí písemně potvrzené dodací lhůty nebo všeobecně směrné dodací lhůty. Za splnění dodací lhůty prodávajícím se považuje přítomnost zboží na skladu hotových výrobků prodávajícího nebo viz bod 3.1. Pokud se dodací lhůta kříží s celozávodní dovolenou (CZD) prodávajícího, prodlužuje se o dobu jejího trvání.

5. Obaly

5.1.

Prodávající je povinen zajistit dodávané zboží v obalech, které svým charakterem odpovídají jednotlivým druhům zboží při jeho běžné přepravě a manipulaci.

6. Ceny

6.1.

Ceny zboží jsou určeny ceníkem prodávajícího, platným v době uskutečnění dodávky. Případné dohodnuté slevy jsou uvedeny ve smlouvě. Ceníky obsahují ceny bez DPH a platí do vydání nového ceníku.

7. Platební podmínky

7.1.

Zboží v hodnotě do 10 000,- Kč včetně DPH je zasíláno na dobírku. Při ceně zboží od 10 000,- Kč s DPH (včetně) a výše požaduje prodávající uhrazení celé částky předem formou zálohové faktury.

7.2.

Pokud kupující nedodrží platební podmínky, zejména je-li v prodlení s platbami, bude to považováno za podstatné porušení smluvních vztahů a prodávající je oprávněn:

- a) snížit nebo zrušit sjednanou slevu z ceny zboží,
- b) zastavit dodávky, aniž by to znamenalo porušení kupní smlouvy,
- c) odstoupit od kupní smlouvy.

Výše uvedené lze použít samostatně či v kumulaci s dalšími.

8. Jakost

8.1.

Za sjednanou jakost se považují úrovně technických ukazatelů vlastností uvedených v technické dokumentaci výrobce.

9. Záruka, záruční lhůta

9.1.

Prodávající poskytuje záruku za jakost zboží v rozsahu technických ukazatelů vlastností uvedených v technické dokumentaci následovně: záruka se poskytuje na dobu nejméně 24 měsíců, dle Obch. zák., od dodání zboží pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

9.2.

Záruka se nevztahuje na zboží, k jehož poškození došlo po splnění dodávky prodávajícím neodborným skladováním a manipulací, jakož i nedodržením předepsaných postupů při montáži.

9.3.

Pro uplatnění nároků z titulu vady zboží – reklamace – platí tyto následující podmínky:

- kupující je povinen provést kontrolu zboží při jeho převzetí a to bezodkladně. V případě zjištění zjevné vady je nutno uplatnit reklamaci neprodleně, a to písemně.
- skryté vady je kupující povinen reklamovat neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do 30-ti dnů od data dodání výrobku, a to písemně, s výjimkou vad, na něž se vztahuje záruka na jakost dle těchto VOP.
- nedodržení reklamačních lhůt má za následek zánik nároků uplatňovaných kupujícím z titulu vad zboží. Prodávající odstraní vady buď opravou, náhradní dodávkou za vadné (event. chybějící) zboží, nebo poskytne slevu z ceny.
- za škody způsobené během přepravy zboží nese odpovědnost dopravce.
- náhradu škod vzniklých během přepravy bude po dopravci vymáhat objednatel dopravy.
- prodávající má právo prohlídky reklamovaného zboží kdykoli před uznáním oprávněnosti reklamace. Proto je kupující povinen zboží vrátit nebo uložit vadné zboží odděleně až do vyřízení reklamace, jinak nebude jeho reklamace uznána.
- dojde-li ze strany kupujícího k dalšímu prodeji zboží, je kupující povinen řádně a prokazatelně seznámit nabyvatele s předpisem pro přípravu a aplikaci daného zboží.

10. Nebezpečí škody na zboží

10.1.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku splnění dodávky (viz čl. 3, bod 3.1) s výjimkou případu, kdy silniční dopravu zboží zajišťuje prodávající. Pak přechází nebezpečí škody na kupujícího ve chvíli předání zboží v místě dodání. Kupující musí v tomto případě zajistit, aby byl z důvodů případných nároků vůči dopravci prokazatelně zjištěn skutečný stav zboží ještě před vykládkou nezaujatou způsobitou osobou.

10.2.

Při skladování je kupující povinen dbát pokynů uvedených v technické dokumentaci, zejména s ohledem na teplotu, vlhkost, UV záření a polohu při skladování.

Při skladování je kupující povinen dbát pokynů uvedených v technické dokumentaci, zejména s ohledem na teplotu, vlhkost, UV záření a polohu při skladování.

11. Manka a reklamace

11.1.

Případné poškození části dodávky při dopravě neopravňuje kupujícího k vrácení celé dodávky.

11.2.

V případě neoprávněné reklamace si prodávající vyhrazuje právo požadovat na kupujícím úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s řešením takovéto reklamace (např. posouzení specializovaného ústavu, expertiza znalce, vícenásobné přepravní náklady spojené pouze s řešením reklamace apod.).

12. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

12.1.

Kupující, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Kupující nemůže odstoupit podle odstavce 7 od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

12.2.

Není možné poslat vrácené zboží na dobírku. Takto vrácené zboží nebude přijato a prodlužuje se tím doba vyřízení.

13. Závěrečná ustanovení

13.1.

Prodávající i kupující jsou povinni v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovali případné škody, ztráty či rizika, které mohou vyplynout z činností spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.

13.2.

Každá ze smluvních stran důsledně zajistí dodržování důvěrnosti obchodních informací, které se týkají vzájemného smluvního vztahu.

13.3. Salvatoriánská doložka

Pokud jedno nebo více ustanovení těchto VOP pozbude platnost, zůstanou ostatní ustanovení platná beze změny.

13.4

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

13.5.

Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky, platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného či poštovního uvedenou v katalogu internetového obchodu vypinace-zasuvky.com, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je kupující neodvolatelně vázán.

13.6.

Storno objednávky může zákazník bez souhlasu prodejce provést maximálně do 24 hodin od objednání, nebo poté, jeli dodavatelem překročena písemně potvrzená dodací lhůta. V dalších případech je nutná dohoda s prodejcem.

13.7.

Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavce 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl.

14. Řešení sporů

14.1.

Smluvní strany se zavazují veškeré spory, které by mohly mezi nimi vzniknout z kupních smluv řešit především smírnou cestou.

14.2

Veškeré vztahy založené těmito podmínkami se řídí právním řádem ČR.

15. Rozhodčí doložka

15.1.

Prodávající a kupující se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených kupní smlouvou nebo v souvislosti s ní, a ze Smluv s třetím subjektem o postoupení pohledávek za kupujícími na prodávajícího, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v rozhodčím řízení ve smyslu zákona číslo 216/1994 Sb., o Rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, podle jeho Řádu a pravidel, jediným rozhodcem, jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení bude probíhat na základě písemných podkladů a vyjádření předaných stranami. Ústní jednání bude svoláno v případě, bude-li to rozhodce považovat za nezbytné pro vydání rozhodnutí. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.9.2009 do odvolání a jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy.